

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кабельний телецентр», надалі за текстом «Оператор», опубліковує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором –офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

1. Предмет Договору.

1.1. Оператор надає Абонентові послуги з цілодобового доступу до Телекомунікаційної кабельної мережі (Мережі МКТБ «Кабельний телецентр»), надалі за текстом - «Послуги». Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання й вартість визначені в діючих Прейскурантах Оператора і Правилах користування телекомунікаційними послугами, які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Прейскурантами і Правилами користування телекомунікаційними послугами, одержати додаткову інформацію можна на сайті Оператора: www.ktv.com.ua, у уповноважених представників Оператора або у Центрі обслуговування абонентів та за телефоном: (044) 406-57-20. Абонент користується Послугами й оплачує їх відповідно до умов викладених в Розділі 4 цього Договору.

2. Акцепт Договору.

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Оператора, свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації або процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Оператору заповненої реєстраційної форми «Відомості про Абонента», наведеної в Додатку № 1 до даного Договору, та одержанні фізичною особою персонального номера — «Номера Договору», встановленого Оператором.

Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном: (044) 406-57-20 або у уповноважених представників Оператора або у Центрі обслуговування абонентів.

З моменту здійснення процедури реєстрації/перереєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

2.2. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Оператора, свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг Оператора.

З моменту оплати Послуг Оператору фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2.3. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті

Договору «**Абонент**».

2.4. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

3. Права та обов'язки сторін.

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Підключити абонентський ввід Абонента до МКТБ і настроїти один обраний Абонентом телевізійний приймач на прийом телевізійних каналів на протязі 5 робочих днів з моменту оплати послуги підключення до МКТБ.

3.1.2. Забезпечувати проходження телевізійного сигналу по МКТБ.

- 3.1.3.** Підтримувати в робочому стані МКТБ, а при виникненні неполадок усунути їх протягом 5 календарних днів з моменту одержання заявки від Абонента.
- 3.1.4.** Нести передбачену законодавством відповідальність за дотриманням таємниці відомостей про Абонента, отриманих при укладанні даного Договору, у тому числі щодо надаваних йому послуг.
- 3.1.5.** Доводити до відома Абонента а інформацію про встановлення нового розміру абонплати не пізніше чим за тридцять календарних днів до його введення, використовуючи за своїм вибором спосіб надання інформації згідно п.3.3.8.
- 3.1.6.** Надавати послуги якісно відповідно до вимог, установленими нормативними документами в сфері телекомунікацій.
- 3.2. Абонент зобов'язаний:**
- 3.2.1.** Використовувати технічно справні телевізійні приймачі, що мають можливість роботи із МКТБ.
- 3.2.2.** Вчасно вносити абонплату.
- 3.2.3.** Не допускати використання свого абонентського вводу третіми особами.
- 3.2.4.** Не допускати самовільного втручання в роботу МКТБ.
- 3.2.5.** Повідомляти Оператору про всі неполадки в роботі МКТБ, порушення цілісності елементів МКТБ, а також про всі факти неякісного надання послуг за даним Договором.
- 3.2.6.** Надати Оператору прокладений кабель із запаяним штекером від телевізійного приймача до абонентського розподільник а, що перебуває в слабкострумовому щитку на сходовій площадці, або на опорі для підключення і початкового настроювання телевізійного приймача. Оператор не несе відповідальності за якість наданих Абонентом матеріалів.
- 3.2.7.** Надавати Оператору можливість безперешкодного доступу до абонентського розподільника в слабкострумовому щитку для обслуговування й контролю.
- 3.2.8.** Зберігати квитанції про оплату послуг протягом трьох років і на вимогу Оператора пред'являти їх для перевірки.
- 3.2.9.** За свій рахунок підтримувати абонентський ввід та кінцеве устаткування у робочому стані.
- 3.2.10.** Повідомляти Оператору про свій виїзд із квартири, продажу квартири для розірвання або переоформлення Угоди.
- 3.2.11.** У всіх випадках припинення дії Договору, у тому числі через виїзд із квартири, продажу квартири, зробити оплату наявної заборгованості на дату розірвання Договору.
- 3.3. Оператор має право:**
- 3.3.1.** Встановлювати й змінювати розмір абонплати, а також тарифи про надані за даним Договором послуги. При цьому Оператор зобов'язаний неухильно дотримуватись діючого законодавства України.
- 3.3.2.** При наявності в Абонента простроченої заборгованості по абонплаті відключати його абонентський ввід від МКТБ і припиняти надання послуг. Повторне підключення Абонента здійснюється після погашення заборгованості протягом 5 робочих днів. Вартість повторного підключення визначається згідно встановлених Оператором тарифів.
- 3.3.3.** Проводити ремонтно-профілактичні й аварійно-відбудовні роботи на МКТБ у строки, передбачені нормативними документами в сфері телекомунікацій.
- 3.3.4.** У випадку великомасштабних аварій у МКТБ припиняти надання послуг до повного усунення наслідків аварії й з перерахунком розміру абонплати за місяць пропорційно часу відсутності доступу до МКТБ Абонента.
- 3.3.5.** Не підключати до МКТБ несправні абонентські вводи та телевізійні приймачі.
- 3.3.6.** В односторонньому порядку розірвати Договір у випадку, якщо Абонент порушить хоча б один з його підпунктів 3.2.3, 3.2.4 і/або/ не погасить прострочену заборгованість по абонплаті або оплаті за інші послуги Оператора протягом за більш ніж 30 днів з моменту її виникнення.
- 3.3.7.** Відключити абонентський ввід Абонента від МКТБ і припинити надання послуг у випадку припинення дії Договору (у тому числі достроково).

3.3.8. Оператор має право за своїм вибором використовувати спосіб надання інформації Абоненту: через засоби масової інформації, МКТБ, оголошення, поштові відправлення, телефонний автодозвон і т.д.

3.3.9. Якщо Абонент був проінформований згідно з п.3.3.8 про несплату заборгованості за надану послугу, Оператор має право тимчасово відключити Абонента від доступу до МКТБ.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Одержувати від Оператора якісні й безпечні послуги, передбачені даним Договором.

3.4.2. Розірвати даний Договір по письмовій заяві в погоджені з Оператором строки при відсутності заборгованості по абонплаті на момент припинення дії Договору.

3.4.3. Подати письмову заяву про тимчасове призупинення користування послугами Оператора.

3.4.4. При зміні місця проживання в межах знаходження МКТБ і при наявності технічної можливості переоформити Договір згідно письмовою заявою з метою одержання послуг за новою адресою.

3.4.5. Одержувати від Оператора інформацію про надані згідно з даним Договором послуги та їхню вартість.

4. Оплата за послуги.

4.1. Абонент зобов'язується сплачувати Оператору абонплату за кожний календарний місяць не пізніше 20 числа поточного місяця.

4.2. В абонплату входить вартість забезпечення доступу Абонента до МКТБ. Послуги Оператора, вартість яких не входить в абонплату, сплачуються Абонентом окремо в порядку попередньої оплати згідно встановлених Оператором тарифів.

4.3. Плату за надані за даним Договором послуги Абонент перераховує на рахунок Оператора або на інший зазначений Оператором рахунок.

4.4. Розрахунки Абонента з Оператором здійснюються за допомогою квитанцій з попереднім направленням рахунків по зазначеній у Договорі адресі Абонента. У випадку не одержання рахунку Абонент зобов'язаний звернутися до Оператора.

5. Термін дії Договору.

5.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами й діє на протязі року.

5.2. У випадку, якщо не пізніше ніж за 10 днів до закінчення терміну дії Договору буде відсутня заява однієї з сторін про припинення Договору, строк його дії продовжується автоматично на один рік. Кількість наступних автоматичних продовжень терміну дії даного Договору заздалегідь певним числом не обмежується.

5.3. Даний Договір, може бути, розірвано достроково по взаємній згоді сторін.

5.4. Крім того, Договір є достроково розірваним у випадку односторонньої відмови від нього Оператора. Право на односторонню відмову від Договору Оператор має згідно пп. 3.3.6 і реалізує його в порядку, зазначеному в п. 5.5.

5.5. Про дострокове розірвання Договору шляхом односторонньої відмови Оператор відправляє Абонентові письмове повідомлення, що містить відомості про підстави односторонньої відмови від Договору та встановлену Оператором дату його розірвання.

6. Відповідальність сторін.

6.1. Сторони несуть один перед іншим відповідальність відповідно до Законів України «Про телекомунікації» (№1280-15), «Про захист прав споживачів» (№1203-12) і умовами даного Договору.

6.2. Оператор не несе перед Абонентом відповідальності за якість прийому телевізійних каналів, та відповідних послуг у випадках :

а) неполадки телевізійних приймачів Абонента, відсутності в них можливості роботи у МКТБ, невідповідності їх існуючим стандартам або неполадок їх не з вини Оператора,

б) ушкодження не з вини Оператора абонентського вводу,

в) застосування Абонентом невідповідних пристроїв (відгалуджень, з'єднань, кабелю і т.п.),

г) відсутність сигналу у МКТБ або інших лініях і каналах зв'язку не з вини Оператора,

д) виникнення з вини телевізійного передавального центра, супутників зв'язку й т.п. невідповідності телевізійного сигналу технічним характеристикам,

е) несанкціонованого втручання в роботу МКТБ у межах абонентського вводу Абонента,
ж) дії інших чинників, на усунення яких Оператор не може впливати.

6.3. Оператор також не несе перед Абонентом відповідальності за невиконання або неналежне виконання даного Договору, якщо причиною стало розкрадання або ушкодження елементів МКТБ у межах абонентського вводу Абонента.

6.4. У випадку порушення Абонентом п.3.2.3 і/або 3.2.4, а також у випадку виявлення пошкодження МКТБ, які відбулися з вини Абонента, всі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування збитків (у тому числі неодержаний прибуток) покладаються на Абонента.

7. Непередбачувані обставини.

7.1. Оператор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо причиною того стала дія форс-мажорних обставин (обставин непереборної чинності).

7.2. Під форс-мажорними обставинами варто розуміти обставини зовнішнього для сторін характеру, які виникли не з вини сторін, mimo їхньої волі або всупереч волі й бажанню, і які неможливо було передбачити і уникнути.

7.3. До форс - мажорних обставин відносяться, зокрема: стихійні явища природного характеру (землетрус, повені, урагани і т.д.), явища техногенного й антропогенного походження (вибухи, пожежі, аварії і т.д.), обставини громадського життя (воєнні дії, масові безладдя, епідемії, страйк и і т.д.), припинення постачання електроенергії, а також видання актів органів державної влади або місцевого самоврядування, інші законні і незаконні заборонні міри названих органів, які виключають виконання Оператором зобов'язань за даним Договором або створюють перешкоди для такого виконання і т.д.

8. Додаткові умови.

8.1. Даний Договір укладено в двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.2. У випадку несвоєчасної сплати Абонентом наданих послуг, регламентованого п. 4.1 і п. 2.1.6 даного Договору, Оператор має право призупинити надання послуг, попередивши про це Абонента згідно п.3.3.8.

8.3. Суперечки, які можуть виникнути під час виконання Договору, у випадку не досягнення згоди на переговорах сторони мають право передати на розгляд судам України відповідної компетенції.

8.4. Сторони підтверджують, що в тексті Договору по всім його існуючим умовам між ними досягнута згода.

8.5. Після підписання даного Договору в сі попередні переговори по ньому і які-небудь інші усні або письмові домовленості сторін з питань, які, так чи інакше, стосуються цього Договору, втрачають юридичну чинність.

8.6. Сторона відповідає за правильність зазначених нею в цьому Договорі реквізитів і зобов'язується вчасно повідомляти іншій стороні про їхню зміну.

8.7. Якщо на момент укладання даного Договору Абонент має абонентський ввід, підключений до МКТБ, його перше підключення до МКТБ і перше настроювання телевізійного приймача не проводяться, а надання та сплата послуг за даним Договором починаються із забезпечення доступу Абонента до МКТБ.

8.8. У всьому, що не передбачено Договором, сторони керуються чинним законодавством України, у тому числі Законами України "Про телекомунікації" від 18.11.2003 р., "Про захист прав споживачів" від 12.05.1991 р., а також "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМУ від 09.08.2005 р. № 720.

9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА.

ТОВ «Кабельний телецентр», р/р 26008052605061 в Ф-ії «Розрах. Центр ПАТ КБ «Приватбанк»» в м. Київ МФО 320649 код 34628276. с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Шкільна 25-а

Тел. 406 57 20, (096) 203-41-23